

ОФЕРТА
ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «АРАБЕЛЛА»
(arabella.ru)

г. Москва

Дата размещения и вступления в силу: 1 ноября 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «Арабелла» (ООО «Маркетплейс Арабелла»), настоящим предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Поставщик») заключить договор об использовании сервиса «Арабелла» (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях. Актуальная версия Договора размещена по адресу: <https://arabella.ru/upload/docs/supplier/offer.pdf>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акт об оказанных услугах — акт об оказанных услугах, являющийся первичным учетным документом.

Акцепт Оферты — принятие Поставщиком оферты путем совершения действий, указанных в Договоре или Приложениях к нему.

Верификация — проведение разовой оплаты за использование Сервиса по требованию Оператора в целях проверки сведений о Поставщике.

Заказ Покупателя – совершение действий, направленных на заключение договора поставки с Поставщиком с использованием функциональности Сервиса.

Поставщик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающий товарные предложения в Сервисе. В отношениях с физическими лицами (покупателями) выступает в качестве продавца.

Оператор — ООО «Маркетплейс Арабелла» (ОГРН 1217700450703, ИНН 9729313826). Осуществляет управление Сервисом, оказывает Поставщику услуги в соответствии с Договором.

Код Заказчика / Поставщика — индивидуальный код. Присваивается Заказчику для работы с Сервисом, в том числе для целей идентификации.

Личный кабинет / ЛК — совокупность защищенных страниц Сервиса, созданных в результате регистрации в Сервисе, в целях организации возможности пользоваться функциональностью Сервиса, в частности: размещать товарные предложения, получать информацию о Покупателях, желающих разместить Заказы, получать юридически значимую информацию от Оператора, размещать заявки на оказание услуг, изменять

сведения о Поставщике. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода Учетных данных в предусмотренные для этого поля внутри Сервиса.

Покупатель — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо. Размещает Заказы на поставку/доставку Товаров согласно товарным предложениям Поставщика.

Регистрация — выполнение последовательности действий, результатом которых является создание Личного Кабинета.

Реестр сверки заказов — документ, формируемый автоматически на основании данных Сервиса, в котором отражено количество и условия Заказов.

Сервис «Арабелла» / Сервис — программное обеспечение в версии WEB (arabella.ru), а также база данных, позволяющие размещать для продажи и приобретать товары, право использования которых передается на условиях неисключительной лицензии за вознаграждение. Право использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии, включает себя право использования обновленных версий программного обеспечения и базы данных, а также дополнительных функциональных возможностей Сервиса в целом.

Стороны(-а) — Оператор и Поставщик.

Товар — товары, являющиеся предметом договора поставки / купли-продажи, заключаемого Поставщиком с Покупателем. Поставщик является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с поставкой Товаров, возникают непосредственно между Поставщиком и Покупателем.

Учетные данные — идентификационный номер пользователя Личного кабинета (логин) и пароль для доступа к Личному кабинету. Учетные данные признаются простой электронной подписью Поставщика во взаимоотношениях с Оператором и Покупателями. Все действия, совершенные с использованием Учетных данных, содержащихся в Личном кабинете, признаются совершенными от имени, по поручению и с согласия Поставщика.

УПД — акт о передаче прав использования (в том числе путем предоставления удаленного доступа) программного обеспечения и базы данных, являющийся первичным учетным документом, составляемый в форме универсального передаточного документа, включающий в себя счет-фактуру (письмо ФНС от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@.).

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ВЕРИФИКАЦИЯ

- 2.1. Договор признается заключенным (акцепт оферты) при совершении Поставщиком действий по регистрации в Сервисе или по оплате любого счета, связанного с использованием функциональности Сервиса, в зависимости от того, что наступит ранее.
- 2.2. Оператор вправе запросить прохождение процедуры Верификации Поставщика. Для целей Верификации Оператор выставляет Поставщику счет на 100 (сто) рублей, в том числе НДС. Поставщик обязан оплатить указанный счет в течении 3 (трех) рабочих дней. В случае неоплаты, Оператор вправе прекратить доступ Поставщика к Сервису и удалить его учетную запись. Денежные средства за Верификацию возврату не подлежат.

3. ПРЕДМЕТ

- 3.1. Оператор за вознаграждение передает Поставщику право использования (в том числе путем предоставления удаленного доступа к программному обеспечению и базе данных) функциональных возможностей Сервиса на условиях неисключительной лицензии, позволяющей Поставщику:
 - взаимодействовать и управлять отношениями с Покупателями (CRM);
 - автоматизировать и контролировать процессы;
 - организовывать акции и программы лояльности, использовать иные функциональные возможности Сервиса, доступные за дополнительное вознаграждение, а также оказывает услуги по размещению товарных предложений Поставщика.
- 3.2. Права и обязанности по сделкам, заключенным между Поставщиком и Покупателем с использованием функциональности Сервиса, возникают непосредственно у Поставщика и Покупателя. Оператор предоставляет право использования функциональности Сервиса, обеспечивающей возможность взаимодействия между Поставщиком и Покупателем, при этом не выступая в качестве стороны таких отношений, в том числе в качестве представителя (поверенного, комиссионера, агента, доверительного управляющего и т. д.).
- 3.3. По согласованию с Поставщиком Оператор может предоставить техническую возможность подключения эквайринга при условии, что расчеты будут осуществляться напрямую между Покупателем и Поставщиком, без какого-либо движения денежных средств через счета Оператора.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

- 4.1.1. Поставщик обязан:
- 4.1.2. Информировать Покупателей о доступных к заказу Товарах путем размещения соответствующей информации на Сервисе;
- 4.1.3. Принимать от Покупателей плату за Товар;
- 4.1.4. Своевременно выплачивать вознаграждение Оператору, порядок расчёта и выплаты которого указан в Договоре;
- 4.1.5. Пройти процедуру Верификации в случае поступления такого требования от Оператора;
- 4.1.6. Предоставлять Оператору и (или) заинтересованным лицам (правообладателям, органам власти и т.п.) сведения (документацию и информацию), подтверждающие законность введения в оборот Товаров, предлагаемых Поставщиком в Товарных предложениях, а также наличие права использования товарных знаков и/или иных объектов интеллектуальной собственности в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Оператора.

5. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

- 5.1. Заказ оформляется Покупателем с помощью функциональности Сервиса с учетом условий, отраженных в пользовательском соглашении.
- 5.2. Стоимость Товаров, а также иные условия поставки и оплаты определяются Поставщиком самостоятельно и указываются в товарных предложениях. По желанию Поставщика Оператор предоставляет право использования функциональности Сервиса, позволяющей заключать договоры в электронной форме между Поставщиком и Покупателем на условиях, предоставленных Поставщиком либо по типовым условиям.
- 5.3. Поставщик обязуется поставлять Товары по ценам, указанным в товарных предложениях, размещенных в Сервисе на момент оформления Заказа Покупателем. Различие между указанной ценой Товара в Сервисе в момент оформления Заказа Покупателем и установленной ценой после оформления не является причиной отказа от подтверждения Заказа.
- 5.4. Регламент, включающий требования к товарным предложениям, порядок их размещения и актуализации, включая прайс-листы, размещен по адресу: <https://arabella.ru/upload/docs/supplier/reglament.pdf> Регламент является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Вознаграждение Оператора за предоставление прав использования (передачу

неисключительной лицензии) программного обеспечения и базы данных, а также за услуги по размещению товарных предложений рассчитывается на основании **Тарифной сетки – Приложение № 1 к Договору** и данных сверки за отчетный период (календарный месяц).

- 6.2. Размер вознаграждения может быть изменен в одностороннем порядке путем направления уведомления Поставщику, в том числе путем уведомления на электронную почту, указанную в Личном Кабинете либо с помощью рассылки в Личном кабинете. Поставщик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае несогласия с новым размером вознаграждения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления. В противном случае, считается, что Поставщик принял условие об изменении размера вознаграждения Оператора.
- 6.3. Оператор вправе проводить сверку более одного раза в отчетном периоде (дополнительные периоды), и в случае, если оборот Поставщика за первую половину отчетного периода, составляет более 5 000 000 рублей, Оператор вправе разбить отчетный период на две части и выставить счет на оплату вознаграждения Оператора ранее окончания такого отчетного периода.
- 6.4. В случае необходимости разделения отчетного периода на две части Оператор уведомляет об этом Поставщика за 5 (пять) рабочих дней до начала проведения сверки.
- 6.5. Периоды проведения сверки:
 - базовый период сверки: с 1 по 31 число отчетного периода;
 - дополнительные периоды сверки: с 1 по 15 число отчетного периода включительно, сверка проводится до 21 числа отчетного периода; и с 16 числа отчетного периода, сверка проводится до 6 числа следующего отчетного периода.
- 6.6. По итогу сверки, Оператор передает Поставщику соответствующие данные, при этом, Поставщик вправе передать мотивированные возражения относительно переданных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения. По истечении указанного срока и при отсутствии мотивированных возражений, Оператор выставляет Поставщику счет на оплату, Акт и УПД. Срок исполнения обязанности Поставщика по оплате счета, подписанию Акта и передаче подписанного Акта Оператору 3 (три) рабочих дня.
- 6.7. В случае необоснованного уклонения Поставщика от подписания и передачи Акта Оператору, переданный Оператором Акт считается принятым и подписанным Поставщиком, а вознаграждение Оператора подлежащим к

выплате.

- 6.8. Оператор предоставляет Акты и другие документы в соответствии с разделом настоящего Договора – Документооборот.
- 6.9. Моментом исполнения обязательства Поставщика по оплате считается момент списания денежных средств с корреспондентского счета банка Поставщика.
- 6.10. При всех расчетах, осуществляемых в соответствии с настоящим Договором, применяется учетно-расчетное время Московское (UTC+3).

7. ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 7.1. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных одним из следующих способов или их сочетанием: с помощью функциональности Сервиса, по электронным почтам Сторон или с использованием систем электронного документооборота (ЭДО).
- 7.2. Стороны признают сообщения и документацию, переданную способами, указанными в п. 7.1 Договора юридически значимыми.
- 7.3. При подписании Отчетных документов, уведомлений и иных документов, составление которых в письменной и/или электронной форме предусмотрено Договором или иными соглашениями между Оператором и Поставщиком, допускается использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных лиц Сторон с помощью средств механического или иного копирования, электронно-графической подписи, электронной (электронно-цифровой) подписи либо иного аналога собственноручной подписи и печати. Стороны не вправе ссылаться на использование аналога собственноручной подписи для признания документа не имеющим юридической силы. Факсимильное воспроизведение подписи возможно в случаях, когда это разрешено законодательством РФ.
- 7.4. Для обмена первичными документами бухгалтерского учета Стороны выражают свое согласие на приоритетное использование систем электронного документооборота (в случае его наличия) по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее — ЭДО).
- 7.5. При необходимости переписка между Сторонами в электронном виде документируется, т.е. из электронной формы переводится на бумажный носитель и заверяется подписью надлежаще уполномоченного представителя Стороны и ее печатью.

- 7.6. Поставщик вправе направить в адрес Оператора письменный запрос на предоставление бумажных экземпляров документов. При получении такого письменного запроса Оператор готовит бумажные экземпляры запрашиваемых документов в течении 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения запроса и направляет в Личный кабинет Поставщика сообщение о готовности. Оператор не производит отpravку документов, если иное не будет оговорено Сторонами. Поставщик забирает бумажные экземпляры запрашиваемых документов по адресу: 108811, г. Москва, п. Московский, Киевское ш., 22-й км., домовл. 4, стр. 1, этаж 5, блок Б, офис 517 Б.
- 7.7. В случае отправки Оператором документов в бумажном варианте заказным письмом путем почтовой или курьерской пересылки датой получения считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата неудачной попытки вручения. Поставщик несет все риски, связанные с неполучением доставленных документов. В случае истечения срока хранения документов и возврата их Оператору, повторно такие документы не отправляются. Поставщик вправе получить такие документы на условиях, указанных в Договоре.
- 7.8. Поставщик обязуется обеспечить режим конфиденциальности в отношении данных своего Личного кабинета и информации, необходимой для доступа к Личному кабинету, а также Учетных данных. В случае если такая информация была скомпрометирована (например, если третье лицо завладело Учётными данными или их частью, или если Поставщик раскрыл данные, необходимые для доступа к Личному кабинету, третьему лицу), Поставщик обязуется сообщить об этом Оператору и предпринять действия, направленные на восстановление конфиденциальности данных (например, изменить Учетные данные).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ГАРАНТИИ И ФОРС-МАЖОР

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Сторона, нарушившая его условия, возмещает другой Стороне причиненные этим убытки в размере реального подтвержденного ущерба.
- 8.2. В случае предъявления к Оператору каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с:
- нарушением их исключительных прав, вызванных неправомерным введением Товара в гражданский оборот, незаконным использованием в отношении Товара товарных знаков, правообладателями которых являются данные третьи лица, или

- несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Договором и иными правилами Сервиса или законодательством РФ, или
- предоставлением недостоверных / поддельных / несоответствующих требованиям законодательства РФ / полученных с нарушением требований законодательства РФ сертификатов / деклараций соответствия, либо нарушением Поставщиком обязательства по предоставлению подтверждающей документации, Поставщик обязуется оказывать Оператору необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также возместить Оператору все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Оператора соответствующего требования.

- 8.3. В случае выявления описанных в пункте 9.2 Договора нарушений Оператор вправе применить к Поставщику штрафные санкции на несоблюдение правил Сервиса в размере 10 000 (десять) тысяч рублей 00 копеек.
- 8.4. Оператор не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Поставщика или третьих лиц, независимо от того, мог ли Оператор предвидеть причинение таких убытков.

Ответственность Оператора:

- 8.5. Оператор не участвует и не несет ответственности за отношения по качеству Товара, расчетам, доставке, возникающие между Заказчиком и Покупателем.
- 8.6. Оператор не возлагает на себя и не несет каких-либо обязанностей осуществлять предварительную проверку Информации о Товарах или Товаров, а также систематически проводить их последующую проверку, однако вправе производить такую проверку и отказывать в размещении / удалять информацию, противоречащую указанным в Договоре положениям, а также законодательству РФ.
- 8.7. Оператор не несет ответственности за информацию, размещенную Поставщиком в своем личном Кабинете.
- 8.8. Оператор вправе проводить профилактические работы, направленные на улучшение качества сервиса, во время которых доступ к сервису может быть ограничен. Оператор не несет ответственность за ущерб, возникший в связи с ограничением доступа к Сервису, и не несет ответственности за любые убытки

или расходы, понесенные Поставщиком или Покупателем во время технических сбоев либо временной неработоспособности Сервиса, вызванных техническими неполадками сервера, однако обязуется приложить все необходимые усилия для быстрого устранения возникающих неполадок.

- 8.9. Оператор не несет ответственности перед Поставщиком, Покупателем и(или) третьими лицами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие вследствие дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, проблемы при передаче информации к (или) от Оператора и(или) соединении с ним.

Ответственность Поставщика:

- 8.10. В случае выявления фактов неисполнения / ненадлежащего исполнения обязательств Поставщиком, а также недобросовестного поведения Поставщика при исполнении Договора, Оператор вправе:
- 8.10.1. Временно приостановить размещение товарных предложений / информации о Поставщике в Сервисе;
- 8.10.2. Удалить всю или часть информации Поставщика из Сервиса.
- 8.10.3. Расторгнуть Договор с Поставщиком.
- 8.11. В случае нарушения сроков выплаты вознаграждения Оператора, Поставщик обязан выплатить Оператору по его требованию неустойку в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одну десятую) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 8.12. Недобросовестным поведением Поставщика считается, в частности, переманивание Покупателей работать с Поставщиком напрямую, минуя функционал Сервиса. В случае выявления таких случаев Оператор вправе требовать от Поставщика уплаты штрафа в размере 30 000 рублей за каждый случай. Во избежание конфликтных ситуаций в случае информирования Покупателями Поставщика о намерении работать с Поставщиком напрямую, минуя Сервис, Поставщик обязуется незамедлительно уведомить о таких фактах Оператора.
- В случае нарушения требований к информации и заверений об обстоятельствах, Поставщик обязуется дополнительно, по письменному требованию Оператора, выплатить штраф в размере 100 000 рублей.

9. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ В ОТНОШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ.

- 9.1. Информация о Товарах и Товары не должны содержать следующие предложения о приобретении Товаров:
 - 9.1.1. свободная продажа которых запрещена или ограничена в соответствии с законодательством Российской Федерации (в частности, драгоценных камней и изделий из них, наркотических средств и психотропных веществ, лекарственных средств (за исключением лекарственных трав));
 - 9.1.2. реклама которых запрещена в соответствии с законодательством Российской Федерации (в частности, табачной продукции в розницу физическим лицам);
 - 9.1.3. продажа которых дистанционным способом запрещена или ограничена в соответствии с законодательством Российской Федерации (в частности, алкогольной продукции в розницу физическим лицам);
 - 9.1.4. на производство и продажу которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, если только Поставщик перед размещением на Сайте Информации о Товарах не представит Оператору документы (надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие наличие таких лицензий или разрешений;
 - 9.1.5. подлежащих обязательной сертификации или иному обязательному подтверждению соответствия требований технических регламентов, если только Заказчик до размещения на Сервисе Товарного предложения не представит Оператору документы, подтверждающие наличие у него действительного документа, подтверждающего соответствие Товара таким обязательным требованиям;
 - 9.1.6. без указания категории информационной продукции, если указание соответствующей категории информационной продукции является обязательным, а также без использования предусмотренных законодательством России административных и организационных мер, технических и программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию; не соответствующих требованиям Договора в части защиты интеллектуальной собственности и прав третьих лиц.
- 9.2. Размещая в ЛК какую-либо Информацию, Поставщик заверяет и гарантирует, а также обязуется постоянно обеспечивать в отношении такой информации соблюдение всех нижеперечисленных требований:
 - 9.2.1. ему принадлежит исключительное право на информацию и любые элементы информации, либо лицензия на право использовать и разрешать иным лицам использовать информацию в объеме и способами, указанными в Договоре, в частности, право передать Оператору лицензию на использование информации;

- 9.2.2. им получены все согласия на использование размещенной информации без указания имени автора и (или) иных лиц, принимавших участие в создании размещаемой информации, согласия на обнародование размещаемой информации, согласие на внесение в размещаемую информацию изменений, сокращений и дополнений, снабжение размещаемой информации при ее использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями;
- 9.2.3. если размещаемая информация включает какие-либо фирменные и иные наименования, товарные знаки, имена, изображения или охраняемую законом символику иных лиц, им получены все необходимые согласия на использование таких объектов в объеме и способами, указанными в настоящем разделе;
- 9.2.4. размещаемая информация не умаляет чести, достоинства и (или) деловой репутации каких-либо продавцов, покупателей или иных третьих лиц;
- 9.2.5. если размещаемая информация содержит персональные данные, им получены все необходимые согласия владельцев персональных данных, позволяющие Оператору свободно использовать размещаемую информацию в объеме и способами, указанными в настоящем разделе Договора;
- 9.2.6. размещаемая информация и его использование Оператором в объеме и способами, указанными в настоящем разделе Договора, не нарушает какие-либо иные права и законные интересы третьих лиц;
- 9.2.7. размещаемая информация не содержит информации, ссылок, материалов, которые нарушают исключительные права третьих лиц или распространение которых иным образом нарушает действующее законодательство Российской Федерации;
- 9.2.8. информация не нарушает (и ее использование Оператором, в том числе, путем включения в базу данных) и не будет нарушать действующее законодательство Российской Федерации.

9.3. Гарантии Поставщика

- 9.3.1 Размещая на Сервисе информацию о Товарах, Поставщик гарантирует и обязуется постоянно обеспечивать в отношении такого Товара соблюдение всех нижеперечисленных требований:
- Товар правомерно ввезен и введен в гражданский оборот на территории Евразийского экономического сообщества с согласия всех правообладателей, включая правообладателей товарных знаков и патентов;
 - рекламирование, предложение и введение Товара в гражданский оборот, в том числе, через Сервис, а также его хранение или перевозка с указанной

целью не нарушает исключительных прав третьих лиц;

- в Товаре не осуществляется какое-либо копирование или имитация внешнего вида Товара третьего лица, упаковки такого Товара, его этикетки, наименования, дизайна, средств индивидуализации, товарных знаков третьего лица и (или) его Товара.
- Информация о Товаре, его качестве, комплектности, иных характеристиках, информация о цене его продажи потребителям и о ставке НДС Товара является полной, достоверной и полностью соответствует законодательству Российской Федерации о правах потребителей и рекламе.
- качество Товара соответствует требованиям, обычно предъявляемым к качеству такого Товара, а также законодательству Российской Федерации, и подтверждается соответствующими документами, включая, в частности, заключения о соответствии Товара санитарным правилам, сертификаты соответствия или декларации о соответствии, выданные компетентными государственными органами на момент передачи Товара.

9.3.2 В случае возникновения нарушения любого из заверений или обязательств в настоящем разделе Договора по любой причине, а равно в случае невыполнения какого-либо из требований, перечисленных в настоящем разделе Договора, Поставщик обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора путем направления уведомления по электронной почте по адресу: site@arabella.ru

9.3.3 Размещая на Сервисе или направляя на Сервис в целях размещения какую-либо информацию, относящуюся к Товарам, Поставщик обязуется в полном объеме возместить Оператору любые убытки (включая гонорары юристов) и потери, которые могут быть вызваны нарушением гарантий в том числе, все расходы, которые Оператор понесет в результате предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц.

9.3.4 Поставщик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь корпоративным одобрением или решением, в порядке, установленном законодательством РФ.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность в части несанкционированного устного или письменного разглашения третьим лицам информации, полученной или ставшей им известной в процессе выполнения

настоящего Договора и предпримет все необходимые меры для защиты вышеуказанной информации.

10.2. Стороны принимают на себя обязательства обеспечить конфиденциальность информации, получаемой от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора на следующих условиях:

- указанной информации придается статус правовой охраны, установленный законодательством Российской Федерации для информации, составляющей коммерческую тайну.
- сторона, осуществляющая хранение и использование конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны, обязана принять меры к ее охране, не менее эффективные, чем меры, применимые к собственной конфиденциальной информации.
- приём и возврат документов, имеющий гриф «конфиденциально» осуществляется по Акту приема-передачи.

10.3. Сторона, в адрес которой передается конфиденциальная информация, обязуется использовать такую информацию только для целей, для которых она была передана, в объеме, необходимом для исполнения настоящего Соглашения.

10.4. Конфиденциальная информация не может быть использована Стороной, ее получившей, вопреки интересам передающей Стороны.

10.5. Конфиденциальная информация не может быть передана Стороной, ее получившей, третьим лицам без предварительного письменного согласия передающей ее Стороны за исключением случаев передачи такой информации органам государственной власти в случаях, установленных законом.

10.6. При получении письменного согласия передающей Стороны конфиденциальная информация может быть передана третьим лицам, если это требуется для исполнения настоящего Договора либо предусмотренных им договоров.

10.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной, получившей конфиденциальную информацию, обязанностей по ее охране, она возмещает другой Стороне в полном объеме убытки, причиненные таким неисполнением или ненадлежащим исполнением.

10.8. Положения настоящего раздела сохраняют силу и после истечение срока действия настоящего Договора – до момента утраты полученной Стороной информации статуса конфиденциальной.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения Договора, подлежат досудебному урегулированию путем переговоров.

- 11.2. Все возможные претензии по Договору должны быть рассмотрены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения.
- 11.3. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто согласия, разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно.
- 12.2. Любая из Сторон вправе прекратить действие настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке. Инициатор расторжения обязан письменно предупредить об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня предполагаемого расторжения. Прекращение действия настоящего Договора не означает прекращение обязательств Поставщика по оплате вознаграждения за реализованные Заказы и иных обязательств, возникших до даты расторжения, и которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), и остаются в силе после окончания срока действия настоящего Договора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Измененная версия Договора вступает в силу в дату ее публикации по адресу, указанному в преамбуле Договора.
- 13.2. Заключая настоящий Договор, Поставщик соглашается получать информационную и рекламную рассылку путем смс-уведомлений на телефонный номер и по электронной почте, указанные в Личном Кабинете.
- 13.3. Недействительность любого пункта настоящего Договора не влечет за собой недействительность других пунктов, кроме случаев, когда недействительность одного из пунктов влечет за собой невозможность исполнения обязательства в целом.
- 13.4. Действие настоящей редакции Договора распространяется свое действие на отношения сторон, возникшие с 01.10.2022.

14. Приложения:

Приложение № 1 – «Тарифная сетка»

Приложение № 2 – «Условия о снижении цен».

«Оператор»

ООО «Маркетплейс Арабелла»

Место нахождения:

Российская Федерация, 108811, г. Москва, п.

Московский, Киевское ш., 22-й км., домовл. 4, стр.

1, этаж 5, блок Б, офис 517 Б

ИНН/КПП 9729313826/772901001

Р/с 40702810801500104691 в ТОЧКА ПАО

БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

К/с 30101810845250000999

БИК 044525999

Тел: 8 (495) 646 12 49

Электронная почта: site@arabella.ru

Приложение № 1

к договору об использовании сервиса
«Арабелла» (arabella.ru), редакция от 1.11.2022 г.

Тарифная сетка

1. Вознаграждение Оператора за предоставление прав использования (передачу неисключительной лицензии) программного обеспечения и базы данных, делится на две категории, рассчитываемые в соответствии с табл. 1 и 2:

Табл. 1

Процент (%) от оборота Поставщика по размещенным товарным предложениям в Сервисе, адресатами которых являются: юридические лица и индивидуальные предприниматели		
Код категории Товаров	Наименование Категории Товаров	Размер вознаграждения Оператора
-	ВСЕ	3,5% (в т.ч НДС) от оборота Поставщика за отчетный период

Табл. 2

Процент (%) от оборота Поставщика по размещенным товарным предложениям в Сервисе, адресатами которых являются: физические лица		
Код категории Товаров	Наименование Категории Товаров	Размер вознаграждения Оператора
-	ВСЕ	7% (в т.ч НДС) от оборота Поставщика за отчетный период

2. Вознаграждение Оператора за услуги по размещению товарных предложений в Сервисе, делится на две категории, рассчитываемые в соответствии с табл. 3 и 4:

Табл. 3

(%) от оборота Поставщика по размещенным товарным предложениям в Сервисе, адресатами которых являются: юридические лица и индивидуальные предприниматели		
Код категории Товаров	Наименование Категории Товаров	Размер вознаграждения Оператора
-	ВСЕ	1,5% (в т.ч НДС) от оборота Поставщика за отчетный период

Табл. 4

(%) от оборота Поставщика по размещенным товарным предложениям в Сервисе, адресатами которых являются: физические лица		
Код категории Товаров	Наименование Категории Товаров	Размер вознаграждения Оператора
-	ВСЕ	3% (в т.ч НДС) от оборота Поставщика за отчетный период

3. В оборот Поставщика за отчетный период включаются денежные средства, полученные Поставщиком за выполненные заказы, в том числе применимый НДС.

Табл. 5

Формула расчета оплаты за: снижение цен по товарным предложениям Поставщика
X = разница между ценой товарного предложения Поставщика до снижения и после согласованного с Оператором снижения цены. Где x = стоимость услуг Поставщика, включая НДС* * НДС включается только для плательщиков данного налога.

Приложение № 2
к договору об использовании сервиса
«Арабелла» (arabella.ru), редакция от 1.11.2022 г.

Условия о снижении цен

1. Предмет

- 1.1. Поставщик вправе принять условия настоящего Приложения (далее – условия), акцептовав его совершением действий по согласованию с Оператором размера снижения цены по товарным предложениям. С даты согласования Сторонами размера снижения цен по товарным предложениям, Поставщик считается принявшим настоящие условия.
- 1.2. В случае принятия настоящих условий, Поставщик обязуется размещать товарные предложения в Сервисе по сниженным ценам (далее – услуги), а Оператор обязан принять и оплатить услуги, оказанные в соответствии с настоящими условиями.
- 1.3. Размер снижения цены по товарным предложениям Поставщика, согласуется Сторонами по электронной почте либо по API.
- 1.4. Стороны вправе согласовать иной способ определения размера снижения цены по товарным предложениям Поставщика по электронной почте либо подписанием отдельного соглашения.
- 1.5. Поставщик обязан заключать договоры с покупателями на поставку товаров, заказанных через Сервис по сниженным ценам.
- 1.6. Поставщик обязан ежемесячно предоставлять Оператору Отчет и Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

2. Финансовые условия

- 2.1. Расчёт стоимости услуг Поставщика, проводится в соответствии с **Тарифной сеткой – Приложение № 1 к Договору**.
- 2.2. Ежемесячно, но не позднее 5 числа месяца следующего за расчетным Поставщик передает Оператору Отчет в электронном виде о заключенных договорах с покупателями в течение отчетного периода. Оператор обязуется акцептовать Отчет в течении 3 (трех) рабочих дней после получения или мотивированно отказаться от акцепта.
- 2.3. После акцепта Отчета Стороны подписывают Акт сдачи-приемки оказанных услуг в виде универсального передаточного документа (УПД), на основании которого Оператор оплачивает услуги Поставщика в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания.

3. Ответственность

- 3.1. В случае принятия Поставщиком Заказа по сниженной цене к исполнению, но в дальнейшем заключения договора и/или поставки товара покупателю по цене

выше, Поставщик обязан вернуть стоимость услуг в части товаров проданных сверх согласованной «сниженной цены» в случае ее выплаты Оператором, если стоимость услуг не была выплачена, Поставщик теряет возможность требовать оплату услуг по таким Товарам. За указанное в настоящем пункте нарушение, Поставщик по письменному требованию Оператора выплачивает штрафную неустойку в размере 20% от стоимости товарного предложения, но не менее чем 100 000 (сто тысяч) рублей.